

Monopoli, lì 07/12/2021	Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura	Pagina 1 di 10
-------------------------	--	----------------

Spett.le

Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura

V.le Gallipoli, 39

73100 LECCE (LE)

cciaa@le.legalmail.camcom.it;annamaria.leucci@le.camcom.it**OGGETTO: Offerta** n°: 13196-00.21 del 07/12/2021

Chemiservice desidera ringraziarvi per l'interesse dimostrato ed ha il piacere di sottoporVi preventivo di spesa per le analisi come qui di seguito specificate.

Al fine di garantire la rintracciabilità dei campioni Vi chiediamo di citare il nostro numero di offerta su tutta la relativa corrispondenza e nella lettera di accompagnamento dei campioni.

Per l'esecuzione dei servizi di analisi Chemiservice si avvale dei propri laboratori siti in Monopoli (BA), Via Vecchia Ospedale Str. Pr., n 11 e Via S. Donato 25, accreditati da ACCREDIA con il numero 0254 (sede A e sede B) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO

L'accREDITAMENTO di un metodo di prova da parte di ACCREDIA garantisce che il laboratorio operi in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma UNI/CEI EN ISO/IEC 17025 e ad altri documenti prescrittivi di ACCREDIA, assicurandone la competenza tecnica. L'accREDITAMENTO è stato concesso alle condizioni riportate nella Convenzione di accREDITAMENTO. I Clienti hanno facoltà di prendere visione della suddetta convenzione facendone richiesta al Laboratorio.

L'accREDITAMENTO ACCREDIA della/e prova/e non significa che l'organismo di accREDITAMENTO accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.

L'elenco delle prove accreditate ACCREDIA è disponibile sul sito www.accredia.it oppure tramite il nostro sito www.chemiservice.it.

Il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accREDITAMENTO non devono essere utilizzati dal Cliente, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

Di seguito riportiamo i prezzi che verranno applicati per le prestazioni indicate.

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---

Matrice: B. OLIO DI OLIVA E DI SANSÀ DI OLIVA

Determinazioni	Metodo	Accreditato	Prezzo in €
CARATTERISTICHE ORGANOLETTICHE			
ASPETTO, COLORE, ODORE, SAPORE, DIFETTI	Visivo, Olfattivo, Tattile	No	11,00
VALUTAZIONE ORGANOLETTICA			
** Mediana del difetto/Fehlermedian/Defects median, ** CVr %, ** Mediana del fruttato/Fruchtigkeits-median/Fruity median, ** Mediana dell'amaro/Bitter-median, ** Mediana del piccante/Scharf-median/Pungent median	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248/1991 All XII, così come modificato dal Reg UE 1348/2013 GU UE L338 17.12.2013	No	55,00
ACIDI GRASSI LIBERI % di Acido Oleico	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248 05/09/91 Reg UE 1227/2016 GU UE L202 28/07/2016 All II	Sì	6,00
NUMERO DI PEROSSIDI meq O₂ /kg olio	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248 05/09/91 All III Reg UE 1748/2016 del 30/9/2016 GU L273 del 8/10/2016	Sì	11,00
ANALISI SPETTROFOTOMETRICA NELL'ULTRAVIOLETO			
K232, K270, Delta K	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248 05/09/1991 All IX Reg UE 1833/2015 del 12/10/2015 GU UE L266/29 del 13/10/2015 All III	Sì	16,00
ESTERI METILICI DEGLI ACIDI GRASSI			
C14:0 - Acido Miristico %, C16:0 - Acido Palmitico %, C16:1 - Acido Palmitoleico %, C17:0 - Acido Eptadecanoico %, C17:1 - Acido Eptadecenoico %, C18:0 - Acido Stearico %, C18:1 - Acido Oleico %, C18:2 - Acido Linoleico %, C20:0 - Acido Arachidico %, C18:3 - Acido Linolenico %, C20:1 - Acido Eicosenoico %, C22:0 - Acido Bebenico %, C22:1 - Acido Erucico %, C24:0 - Acido Lignoceroico %	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248 05/09/91 All X Reg UE 1833/2015 del 12/10/2015 GU CEE L266/29 del 13/10/2015	Sì	27,00
ISOMERI TRANS DEGLI ACIDI GRASSI			
C18:1 - (Elaidinico) %, C18:2 + C18:3 %	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248 05/09/91 All X Reg UE 1833/2015 del 12/10/2015 GU CEE L266/29 del 13/10/2015	Sì	
STEROLI E DIALCOLI TRITERPENICI			
Colesterolo %, Brassicasterolo %, 24-Metilencolesterolo %, Campesterolo %, Campestanolo %, Stigmasterolo %, Delta-7 Campesterolo %, Delta-5,23 Stigmastadienolo %, Clerosterolo %, Betasitosterolo %, Sitostanolo %, Delta-5 Avenasterolo %, Delta-5,24 Stigmastadienolo %, Delta-7 Stigmastenolo %, Delta-7 Avenasterolo %, BETASITOSTEROLO TOTALE %, STEROLI TOTALI mg/kg, ERITRODIOLIO E UVAOLO %	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248 05/09/91 All V Reg UE 1604/2019 del 27/09/2019 GU CEE L250/14 del 30/09/2019	Sì	53,00
TRILINOLEINA %	Reg CEE 2568/1991 11/07/1991 GU CEE L248 05/09/1991 All VIII	Sì	53,00

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---

Monopoli, lì 07/12/2021	Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura	Pagina 3 di 10
-------------------------	--	----------------

PREZZO TOTALE A CAMPIONE	232,00
SCONTO	15 %
TOTALE	197,20
TOTALE + IVA 22% E SCONTO	240,58

Quantità di campione necessaria: 2 x 500 ml

EVENTUALI COSTI SERVIZI DI SEGRETERIA A CAMPIONE	
Riproduzione cartacea del Rapporto di Prova e operazioni di invio (costo corriere a Vs. carico)	10,00€
Emissione Rapporto di Prova in lingua supplementare	3,00€/lingua
Spese di segreteria per variazione layout Rapporto di Prova	10,00€
Redazione verbale Apertura e/o Chiusura campione	15,00€/verbale

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---

Monopoli, lì 07/12/2021	Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura	Pagina 4 di 10
-------------------------	--	----------------

A. TEMPI DI CONSEGNA DEI RISULTATI

Consegna dei risultati:

Urgenza:

I risultati delle prove saranno comunicati, tramite l'invio dei relativi Rapporti di Prova, entro il termine massimo di **7** giorni lavorativi dalla data di consegna/accettazione dei campioni in laboratorio; il tempo di risposta è suscettibile di variazioni e non è vincolante per il laboratorio.

Eventuali urgenze devono essere concordate con il laboratorio e possono comportare una maggiorazione del 15% del prezzo complessivo del Campione. Tale maggiorazione sarà tempestivamente comunicata.

B. MODALITÀ DI INVIO DEI CAMPIONI

Modalità di arrivo dei campioni in Laboratorio:

Indirizzo di spedizione dei Campioni:

Documenti accompagnamento Campioni:

A cura e a spesa del Cliente

Chemiservice srl, Via Vecchia Ospedale str. priv., n.11, 70043 Monopoli (BA)

Ai fini di una corretta e pronta esecuzione delle analisi è indispensabile che i campioni siano accompagnati dal modulo di accettazione della presente offerta e/o da una lettera o da un ordine in cui siano specificati: la tipologia dei campioni, (categoria merceologica, num. lotto, data produzione etc...), la loro esatta denominazione, le prove analitiche da eseguire, tutte le informazioni necessarie alla fatturazione ed il numero di detta offerta. La richiesta di analisi può essere trasmessa anche separatamente, a mezzo fax o mail utilizzando i modelli disponibili sul nostro sito www.chemiservice.com

Gli ordini telefonici saranno ritenuti validi solo se confermati dal Cliente per iscritto.

C. CONDIZIONI ECONOMICHE

Condizioni di pagamento:

Riferimenti per il pagamento:

RIMESSA DIRETTA

- INTESA SANPAOLO SpA – AG. MONOPOLI – ACCOUNT NAME: CHEMISERVICE S.R.L.

IBAN CODE: IT12B0306941574100000006177 (Euro currency Countries)

BIC CODE: BCITITMM (Non-Euro currency Countries)

- On-line: tramite connessione al ns. sito internet www.chemiservice.it alla sezione "Pagamenti con carta di credito" (Circuito Visa, Mastercard).

Prezzi:

Validità dell'offerta:

I prezzi indicato nell'Offerta si considerano per campione ed al netto dell'IVA.

Le presenti condizioni di offerta sono valide fino al **31/12/2022** salvo eventuali variazioni che saranno tempestivamente comunicate.

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

Ufficio Commerciale
+39.080.742777
commerciale@chemiservice.com
Dr Giangrande Gabriella

Approvato
Dr.ssa Valentina CARDONE



A seguire:

- 1) Condizioni Generali di Fornitura
- 2) Modulo di Accettazione

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---

Monopoli, lì 07/12/2021

Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura

Pagina 5 di 10

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**1. OGGETTO**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Fornitura regolano esclusivamente i servizi offerti da Chemiservice come definiti nella presente offerta, ritenendosi espressamente esclusa ogni prestazione che non sia in esso specificata, anche se eventuale oggetto di trattative verbali.

1.2 Chemiservice durante l'esecuzione dei servizi si riserva la facoltà di apportare modifiche che si rendano necessarie per una migliore esecuzione del servizio ovvero imposte dall'evoluzione delle normative di riferimento o dagli Enti di Accreditamento.

1.3 Eventuali richieste da parte del Cliente che abbiano per oggetto modifiche, variazioni dei servizi e/o degli ordini per comprovate esigenze sopravvenute, saranno valutate da Chemiservice di volta in volta e sulle stesse verranno presi specifici accordi scritti tra le parti.

1.4 La presente offerta non può essere ceduta senza il consenso scritto di Chemiservice.

2. TERMINI E CONDIZIONI

2.1 Chemiservice e il Cliente si impegnano all'osservanza di quanto stabilito nella presente offerta e nelle revisioni periodiche della stessa a disposizione del Cliente secondo le modalità previste da Chemiservice.

2.2 Durata e termini dell'esecuzione di servizi richiesti sono da intendersi come indicativi e non vincolanti per Chemiservice.

3. ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

3.1 A seguito del ricevimento dell'Offerta, il Cliente dovrà esplicitare la propria accettazione.

L'accettazione dell'Offerta potrà essere effettuata, sia per iscritto con l'invio del Modulo d'Ordine controfirmato, sia tramite comportamento concludente, ovvero inviando a Chemiservice dei campioni successivamente al ricevimento dell'Offerta. In caso di campionamento a cura di Chemiservice l'offerta si intenderà tacitamente accettata alla richiesta di campionamento da parte del Cliente.

3.2 Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da Chemiservice.

3.3 L'accettazione sia esplicita che tacita della presente offerta le conferisce validità contrattuale rendendo ogni sua parte vincolante per entrambe le parti.

3.4 In caso di accettazione dell'Offerta, così come sopra specificato, tutte le Condizioni di Fornitura sostituiranno qualsiasi precedente accordo in essere tra le Parti.

4. CONSEGNA DEI CAMPIONI

4.1 Ove non sia diversamente concordato per iscritto dalle parti, i costi di trasporto ed imballaggio dei campioni sono ad integrale carico del Cliente; il laboratorio Chemiservice non si assume alcuna responsabilità per eventuale smarrimento o danno dei campioni durante il trasporto.

4.2 Il Cliente è responsabile della rappresentatività dei campioni, del loro imballaggio, trasporto, consegna in conformità alle prescrizioni delle procedure analitiche cui i campioni devono essere sottoposti. Qualora il Cliente decida di affidare l'incarico dell'attività di ritiro/campionamento a Chemiservice tale richiesta sarà oggetto di separato addebito.

4.3 Il campione deve sempre essere consegnato accompagnato da una lettera di incarico o altro documento riportante il numero di offerta cui l'analisi richiesta fa riferimento.

Ove richiesto da Chemiservice, il Cliente è tenuto a comunicare l'esatta composizione chimica dei Campioni. In ogni caso il Cliente è tenuto a informare Chemiservice se i campioni consegnati siano pericolosi e/o tossici.

4.4 Il Laboratorio è disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, le istruzioni relative alle modalità di prelievo e conservazione dei campioni.

5. CONSERVAZIONE E SMALTIMENTO DEI CAMPIONI

5.1 Salvo diverse esigenze (richieste esplicite e formali del Cliente, disposizioni legislative, ecc.), successivamente all'esecuzione delle analisi, i campioni eventualmente residuati saranno conservati per 5 gg in caso di sostanze deperibili e 30 gg in caso di sostanze non deperibili. In relazione alle prove microbiologiche, i campioni deperibili vengono smaltiti subito dopo l'analisi a meno di accordi diversi con il Cliente.

Si precisa comunque che la conservazione dei campioni è funzione della loro stabilità e della combinazione parametro/matrice. Pertanto i tempi e le modalità di conservazione possono essere altrimenti definiti ad insindacabile giudizio di Chemiservice.

5.2 Nel caso di prodotti tossico-nocivi il laboratorio si riserva di richiedere al Cliente il ritiro della parte residua dei campioni non utilizzata nell'esecuzione delle prove, affinché proceda allo smaltimento sotto la propria responsabilità ed affrontandone i relativi costi.

Ove richiesto dal Cliente, Chemiservice provvederà a restituire i campioni al Cliente a spese e rischio del Cliente.

5.3 I campioni raccolti in contraddittorio tra le parti (contro-campioni) in occasione di prelievi ufficiali o in caso di specifica richiesta del Cliente, saranno prelevati a cura del personale tecnico del Laboratorio alla presenza del Cliente o di un suo rappresentante. Delle operazioni verrà redatto processo verbale. Tali campioni, salvo differenti disposizioni di legge, potranno essere conservati presso il Laboratorio per un massimo di tre mesi dalla data del prelievo subordinatamente a richiesta formulata per iscritto.

5.4 Chemiservice si impegna a seguire le procedure idonee al fine della corretta conservazione e lavorazione dei campioni per assicurare che questi siano trattati e lavorati secondo le appropriate condizioni ambientali. Chemiservice si impegna inoltre a seguire le appropriate procedure di conservazione e lavorazione dei campioni anche al fine di evitare contaminazioni tra i vari campioni.

6. RAPPORTI DI PROVA E TRASMISSIONE DEI RISULTATI

6.1 I risultati delle prove eseguite sui campioni da parte del laboratorio Chemiservice vengono comunicati al Cliente mediante elaborazione del Rapporto di Prova; il formato del documento è predefinito da Chemiservice ed è conforme a quanto prescritto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005. I Rapporti di Prova sono univocamente identificati da un numero che corrisponde al numero di identificazione del campione. Tutte le informazioni contenute nel Rapporto di Prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

6.2 Limitatamente alle prove oggetto dell'accreditamento in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, l'incertezza di misura, relativa ad ogni misurazione effettuata dal laboratorio, è nota e può essere messa a disposizione su espressa richiesta del cliente.

6.3 Nel caso in cui venga richiesta una dichiarazione di conformità ad una specifica o norma, a meno che la regola decisionale non sia già contenuta nella specifica o nella norma stessa, o salvo specifiche richieste da parte del Cliente, il laboratorio adotta come regola decisionale il confronto diretto con il limite senza tenere conto dell'incertezza di misura.

6.4 Alla data di emissione, un Anticipo del Rapporto di Prova viene inviato al Cliente a mezzo mail per favorire esigenze di celerità; tale documento non ha validità ufficiale e non produce gli effetti di Legge.

6.5 La versione originale e definitiva del Rapporto di Prova è quella firmata digitalmente e inviata al Cliente a mezzo posta elettronica (il documento allegato alla suddetta mail spiega il significato e l'utilizzo del documento informatico con firma digitale). Il rilascio di eventuali duplicati in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito.

6.6 L'emissione di Rapporti di prova secondo modelli/formati, alternativi a quello proposto da Chemiservice, deve essere richiesta per iscritto dal Cliente; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali dell'accreditamento e sia tecnicamente possibile, tale servizio costituisce prestazione accessoria e sarà oggetto di separato addebito.

6.7 Su richiesta del Cliente è possibile inviare i risultati in formato Excel; tuttavia gli elaborati Excel non costituiscono Rapporti di Prova e non sostituiscono o modificano i Rapporti di Prova consegnati al Cliente; Chemiservice non si assume alcuna responsabilità per eventuali aggiunte e/o modifiche effettuate da terzi sugli stessi.

6.8 È vietata la duplicazione parziale dei Rapporti di Prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Chemiservice. Chemiservice non si assume responsabilità per la perdita, alterazione o diffusione non controllata dei dati a causa di eventi esterni non governabili dal Laboratorio.

6.9 Il Laboratorio provvede all'archiviazione dei Rapporti di Prova e delle registrazioni tecniche relative alle prove effettuate per un periodo di 4 anni. Tempi diversi di conservazione dei documenti relativi alle prove devono essere definiti in fase

Offerta n°: 13196-00.21

Valida fino al 31/12/2022

Redatta da: Giangrande Gabriella

Approvata: Dr V. Cardone

Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021

Monopoli, lì 07/12/2021	Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura	Pagina 6 di 10
-------------------------	--	----------------

contrattuale in quanto ne deve essere valutata la fattibilità da parte del Laboratorio e l'eventuale costo aggiuntivo.

7. ALTRE PRESTAZIONI

Ogni altra richiesta del Cliente connessa all'emissione del Rapporto di Prova (relazione, parere scritto, interpretazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato, ecc.) avrà un costo aggiuntivo che verrà valutato di volta in volta in base alla tipologia di richiesta, e sarà comunicato al Cliente prima del suo addebito.

8. MODIFICHE DEI RAPPORTI DI PROVA

8.1 I rapporti di prova possono costituire oggetto di riemissione quando si pone l'esigenza di correggere errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove. Non è consentito rimettere un rapporto di prova quando il nome/marchio commerciale del prodotto analizzato è cambiato (senza aver effettuato nuovamente le prove), anche quando ci sia un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale che viene sostituito.

8.2 Il Cliente dovrà comunicare al Laboratorio, unitamente alla consegna dei campioni, tutti i dati di suo interesse che il Laboratorio riporterà nel Rapporto di Prova. La riemissione dei Rapporti di Prova per modifiche e/o integrazioni legate alla non completa trasmissione dei dati al Laboratorio non sarà possibile se non previa trasmissione di una nuova aliquota da analizzare, in conformità a EA GA 2014(33)31 ("Test reports shall be reissued only for the correction of errors and the inclusion of omitted data available at the time of test. The unique identification of the sample shall be given and any manufacturers branding or labelling may also be shown and marked as such").

8.3 Tutte le riemissioni dei Rapporti di Prova saranno inviate aggiungendo al numero identificativo dello stesso il codice "En" indicante il termine "Emendamento". Nello stesso documento verrà inserita una nota esplicativa che giustifica le motivazioni dell'emendamento.

8.4 Le eventuali possibili modifiche dovute a cause interne al Laboratorio, che rendano necessaria la riemissione dei Rapporti di Prova già prodotti, sono considerate servizio accessorio oggetto di separato addebito.

8.3 La richiesta di suddivisione dei parametri misurati di un singolo campione su più rapporti di Prova costituisce prestazione accessoria ed è oggetto di separato addebito.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ

I diritti di proprietà di Rapporti di Prova, risultati di analisi, calcoli nonché di tutta la documentazione tecnica, redatti da Chemiservice, restano di quest'ultima. Il Cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, ha facoltà di utilizzare la sopra citata documentazione solo per lo scopo per cui questa è stata emessa.

10. METODI DI PROVA

10.1 Il Cliente delega a Chemiservice la scelta dei metodi di prova da utilizzare. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione, preferibilmente in fase di richiesta di offerta in quanto ne deve essere valutata la fattibilità da parte del Laboratorio.

10.2 In casi particolari, ed in base alle caratteristiche del campione pervenuto, il Laboratorio si avvale della possibilità di utilizzare metodi diversi da quelli in precedenza concordati o indicati nell'offerta, pur garantendo il rispetto delle normative vigenti. Tali casi potrebbero verificarsi in seguito a valutazioni tecniche effettuate dal Laboratorio, sempre allo scopo di garantire l'affidabilità del dato analitico.

Chemiservice provvederà alla revisione dell'offerta solo in caso di modifiche del metodo di prova originariamente concordato.

10.3 Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che sono utilizzati per l'esecuzione delle prove.

10.4 Relativamente ai gruppi Multiparametro, Chemiservice potrà, a propria discrezione, modificare (aggiungere o rimuovere) qualche singola determinazione in osservanza di: cambiamenti normativi, evoluzione della tecnologia, utilizzo di strumentazione più avanzata, nuove molecole, sviluppo o crescita dei propri metodi di analisi.

11. SUBAPPALTO

Le prove precedute da due asterischi (**) sono subappaltate a laboratori esterni.

Il laboratorio è responsabile verso il Cliente per le prove subappaltate, eccetto il caso in cui il Cliente stesso, o l'autorità in ambito legislativo, specifichi quale ente subappaltato debba essere impiegato.

12. RIPETIZIONE DI ANALISI

12.1 Eventuali contestazioni circa i risultati delle analisi devono essere effettuate per iscritto entro e non oltre 15 giorni dall'invio dei risultati. La ripetizione delle analisi comporterà l'addebito del relativo costo a carico del Cliente nel caso in cui i risultati siano confermativi rispetto a quelli ottenuti con la prima determinazione.

12.2 In caso di contestazione, su richiesta del Cliente, Chemiservice provvederà alla ripetizione dell'analisi sempre che siano disponibili sufficienti ed idonee quantità di campione originale. In caso contrario il Cliente dovrà sopportare tutti i costi supplementari, incluso campionamento, trasporto e analisi dei campioni necessari per lo svolgimento della ripetizione di analisi.

13. RECLAMI

13.1 Il Cliente può effettuare un reclamo inviando mail a info@chemiservice.com. Chemiservice è disponibile a fornire su richiesta il proprio processo di trattamento dei reclami.

13.2 Chemiservice non prende in carico reclami trascorsi 15 giorni dalla data di ricevimento dei risultati. Termini diversi di decadenza devono essere preventivamente concordati con atto scritto.

14. RESPONSABILITÀ E MANLEVA

14.1 Chemiservice non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

14.2 I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto pertanto Chemiservice non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre Chemiservice non è responsabile di ritardi o mancanze nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

14.3 Chemiservice sarà responsabile verso il Cliente solo per eventuali danni diretti ed immediati cagionati con dolo o colpa grave.

14.4 Chemiservice non risponde di ritardi, errori, danni o altri inconvenienti causati da eventi o circostanze imprevedibili o al di fuori del ragionevole controllo o che sono imposti da leggi, regolamenti o ordini governativi.

14.5 In caso di rimborsi, Chemiservice prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro. Il Cliente si impegna a manlevare Chemiservice ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

15. PAGAMENTO

15.1 Il pagamento delle fatture è dovuto secondo le modalità previste al p.to C della presente offerta. Il pagamento delle fatture è condizione indefettibile per l'invio dei risultati di analisi.

15.2 In caso di mancato o ritardato pagamento, secondo le norme del presente accordo, Chemiservice si riserva di sospendere l'invio dei risultati di analisi e sollecitare per iscritto il cliente affinché adempia alla propria obbligazione. In caso di ulteriore mancato pagamento, Chemiservice si riserva il diritto di non accettare nuovi ordini dal Cliente fino a quando non avrà provveduto al pagamento del dovuto.

Nei casi sopra menzionati, la restituzione dei campioni da parte di Chemiservice non è dovuta e, se eseguita, sarà ad esclusivo carico e spese del Cliente.

15.3 Qualora un pagamento non venga effettuato o venga effettuato in ritardo, Chemiservice potrà, a propria discrezione:

1. chiedere il pagamento dell'intero ammontare, senza considerare le scadenze di pagamento precedentemente pattuite tra le parti;
2. non accettare successivi ordini dal Cliente salvo che non provveda a effettuare pagamenti anticipati;
3. non accettare l'invio di ulteriori campioni.

16. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE

16.1 Chemiservice avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile inviando al Cliente una comunicazione scritta mediante raccomandata anticipata via fax nei seguenti casi:

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---

Monopoli, lì 07/12/2021	Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura	Pagina 7 di 10
-------------------------	--	----------------

a) il Cliente sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute di un periodo superiore ai quindici giorni; nel caso di prestazioni periodiche Chemiservice avrà il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni ancora da eseguire fino all'intervenuto pagamento;

b) il Cliente sia inadempiente agli obblighi contrattuali delle presenti condizioni;

c) il Cliente diventi notoriamente insolvente verso i suoi creditori, sia posta in liquidazione o cessi l'attività o sia ammessa al concordato, sia giudiziale che stragiudiziale, ovvero sia dichiarata fallita;

In caso di risoluzione del contratto resteranno definitivamente acquisiti a Chemiservice tutti gli importi corrisposti dal Cliente. Il Cliente dovrà inoltre versare immediatamente gli importi di cui alle fatture emesse, ferma restando la facoltà di Chemiservice di chiedere in aggiunta, a titolo di penale, un importo pari al 25% dell'importo dell'offerta. Resta salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

16.2 Chemiservice avrà comunque il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto nei seguenti casi:

a) il Cliente sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute;

b) il Cliente non informi tempestivamente Chemiservice riguardo azioni, a qualunque titolo, dell'Autorità Pubblica, e/o procedimenti legali/giudiziari e/o penali in corso, incidenti o infortuni gravi che riguardino il sistema di gestione/prodotto/servizio/impianto oggetto dei servizi erogati da Chemiservice.

17. FORO COMPETENTE

17.1 Per tutte le cause che deriveranno dall'interpretazione, esecuzione e applicazione del presente contratto sarà competente a decidere unicamente il foro di Bari.

18. DISPOSIZIONI FINALI

18.1 Le presenti condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. Nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti. Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarlo in qualsiasi momento successivo.

18.2 La nullità e/o invalidità e/o inefficacia di condizioni o clausole o parte di esse, contenute nelle presenti condizioni generali non comporta l'invalidità e/o la nullità e/o l'inefficacia delle altre clausole o condizioni. Le condizioni o clausole o parte delle

medesime nulle e/o invalide e/o inefficaci saranno automaticamente sostituite da condizioni o clausole valide ed efficaci tenuto conto dello scopo e volontà delle parti.

18.3 Il Cliente si impegna ad indicare, già in sede di accettazione dell'offerta, l'indirizzo di posta ordinaria e quello di posta elettronica, il numero di telefono e fax e il nominativo della persona di riferimento a cui Chemiservice srl invierà tutte le comunicazioni e documenti ufficiali con pieno valore ed effetto di legge e di contratto.

L'intervenuto cambiamento di tali dati non sarà opponibile se non risulterà tempestivamente comunicato a Chemiservice srl, per iscritto.

19. RISERVATEZZA

19.1 Il laboratorio si assume la responsabilità di gestire in totale riservatezza tutte le informazioni ottenute/prodotte in esecuzione delle prestazioni oggetto della presente proposta commerciale.

19.2 Fatta eccezione per le informazioni che il Cliente intenda rendere pubblicamente disponibili, e ciò mediante esplicito accordo fra Laboratorio e Cliente, tutte le altre sono da considerarsi informazioni di proprietà del Cliente e saranno trattate dal Laboratorio come riservate.

19.3 Il laboratorio si impegna a mettere al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio richiedendone autorizzazione preliminare.

19.4 Il Laboratorio è autorizzato a comunicare informazioni riservate se ciò è previsto dalla Legge o è oggetto di un esplicito contratto con il Cliente. In ogni caso il cliente o le singole persone interessate saranno preliminarmente informati sulle informazioni fornite.

19.5 Il Laboratorio si impegna a mantenere riservate le informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso. Il laboratorio tuttavia non è autorizzato a rivelare l'identità della fonte di tali informazioni salvo che non abbia ricevuto una esplicita autorizzazione da parte della fonte della medesima informazione.

19.6 Il personale del Laboratorio, di cui si considerano parte anche i membri di comitati, personale a contratto, personale di organismi esterni, o singoli che agiscono per conto del Laboratorio, si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute/prodotte nel contesto dell'esecuzione delle prestazioni previste dalla presente proposta commerciale, salvo diversamente richiesto dalla Legge.

Si rinvia alle Informazioni sul trattamento dei dati personali dei Clienti in coda alla presente Offerta.

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---

Monopoli, lì 07/12/2021	Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura	Pagina 8 di 10
-------------------------	--	----------------

MODULO DI ACCETTAZIONE

Spett.le
Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura
V.le Gallipoli, 39
73100 LECCE (LE)

Oggetto: Accettazione della Vs. Offerta 13196-00.21 del 07/12/2021

Con la presente Vi confermiamo l'incarico per lo svolgimento dei servizi indicati in offerta accettando integralmente le condizioni esposte nell'offerta e nelle Condizioni Generali di Fornitura.

Nominativo/Ragione Sociale (per intestazione fattura):			
Partita IVA:		Codice Fiscale:	
Sede legale (indirizzo, CAP, Città):			
Sede amministrativa (indirizzo, CAP, Città):			
Contatti	Tel:	Fax:	Mail:
Persona di riferimento	Nome:	Tel.	Mail:
Banca di appoggio:			
ABI:	CAB:	CIN:	C/C:
IBAN:	Codice univoco		
Referente contabilità:			

Indirizzo a cui inviare la fattura (barrare la casella): ☐ SEDE LEGALE ☐ SEDE AMMINISTRATIVA

☐ Invio in formato PDF tramite posta elettronica

(in sostituzione della copia su supporto cartaceo)

Indirizzo e-mail (da scrivere in STAMPATELLO)

PER ACCETTAZIONE DELLA PRESENTE OFFERTA, DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione dei dati personali in merito al trattamento dei dati effettuato da Chemiservice Srl, con il presente documento, ed apponendo la firma in calce, l'interessato dichiara di essere stato informato:

- dell'identità del Titolare del trattamento dei dati
- della misura e modalità con le quali il trattamento avviene

- delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali
- del diritto alla revoca del consenso

☐ ESPRIME IL CONSENSO☐ NEGA IL CONSENSO

ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 al trattamento dei propri dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui alla informativa riportata nel seguito.

Data: ____/____/____ Per accettazione Il Cliente (timbro e firma) _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 2° comma e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente le clausole contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura della Offerta n° 13196-00.21 del 07/12/2021

Data: ____/____/____ Per accettazione Il Cliente (timbro e firma) _____

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR") Chemiservice S.r.l. (nel seguito " Titolare ") con sede in Monopoli (BA), Via Vecchia Ospedale strada privata 11 – 70043, nella sua veste di " Titolare del trattamento ", La informa che i Suoi dati personali raccolti ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell'ambito dell'esecuzione e/o della stipula dello stesso saranno trattati nel rispetto delle normative citate, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. La informiamo che qualora le attività a lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

ORIGINE, FINALITÀ, BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti, è effettuato dal Titolare ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell'ambito dell'esecuzione e/o della stipula dello stesso.

Altresì, è possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dal Cliente alla Società. Rispetto a tale ipotesi, il Cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando la Società rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla Società da terzi interessati.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e senza necessità di uno specifico consenso da parte dell'Interessato, i Dati saranno archiviati, raccolti e trattati dalla Società per i seguenti fini:

- adempimento a obblighi contrattuali, esecuzione e/o stipulazione del contratto col Cliente e/o gestione di eventuali misure precontrattuali;
- assolvimento a eventuali obblighi normativi, alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e a obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- invio, direttamente o tramite terzi fornitori di servizi di marketing e comunicazione, newsletter e comunicazioni con finalità di marketing diretto attraverso email, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore, in relazione a prodotti erogati dalla altre società ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. Lgs. 196/03 (nel seguito "Codice");
- comunicazione dei Dati a società terze per l'invio di newsletter e comunicazioni con finalità di marketing attraverso email, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento.

Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni richieste dallo stesso.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità c) e d) è l'art. 6.1.a) del GDPR in quanto i trattamenti sono basati sul consenso; si precisa che il Titolare può raccogliere un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013. Il conferimento del consenso all'utilizzo dei dati per finalità di marketing è facoltativo e qualora, l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei Dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverà più comunicazioni di marketing) seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "Diritti dell'Interessato" delle presenti Informazioni.

Si ricorda, infine, che per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli utilizzati dal Cliente, la Società può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica o anagrafici

ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008 anche in assenza di consenso esplicito. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "Diritti dell'Interessato" delle presenti Informazioni.

COMUNICAZIONE

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e in particolare a istituti bancari, a società attive nel campo assicurativo, a fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività d'impresa, ovvero a consulenti dell'azienda, ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative.

I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui il Titolare affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono nominati "Soggetti autorizzati al trattamento" (nel seguito anche "Soggetti autorizzati"). Ai Soggetti autorizzati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al Titolare eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione al Titolare ai recapiti nel seguito indicati. I Dati non saranno diffusi. Resta fermo l'obbligo del Titolare di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati dal Titolare per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati per quanto concerne i trattamenti oggetto delle presenti Informazioni, in qualità di Interessato Lei ha il diritto di chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali, accedere ai dati personali che La riguardano ed in relazione ad essi ha il

Monopoli, lì 07/12/2021	Camera di Commercio Lecce - Uff. Agricoltura	Pagina 10 di 10
-------------------------	--	-----------------

diritto di richiederne la rettifica, la cancellazione, la notifica delle rettifiche e delle cancellazioni ai coloro i quali i dati sono stati eventualmente trasmessi dalla nostra Organizzazione, la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma, la portabilità dei dati personali - da Lei forniti - nei casi indicati dalla norma, di opporsi al trattamento dei suoi dati e, specificamente, ha il diritto di opporsi a decisioni che lo riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei suoi dati, profilazione inclusa. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto a:

privacy@chemiservice.com

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è **Chemiservice S.r.l.**, Via Vecchia Ospedale strada privata 11 – 70043 Monopoli (BA) - P.IVA: IT04262080726.

¹ ex Art.12 e Art. 15-22 del Regolamento 2016/679/UE

Offerta n°: 13196-00.21	Valida fino al 31/12/2022	Redatta da: Giangrande Gabriella	Approvata: Dr V. Cardone	Mod Sc/Of/CI All II PG 126 r13 del 01/02/2021
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------	---